



GEMENSAM RIKTLINJE FÖR FÖRVALTNING OCH UTVECKLING AV SJUKVÅRDSREGIONAL VÅRD PÅ DISTANS INOM NORRA SJUKVÅRDSREGIONEN

Bakgrund

Landstingen/regionerna ska erbjuda en effektiv, jämlik och tillgänglig vård för medborgarna. Vård på distans är en viktig del i detta genom att patienter kan erbjudas vård i hemmet eller på hemorten. Specialistkompetens kan också tillgängliggöras där den behövs. Landstingen/regionerna vill därför skapa de bästa förutsättningarna för att öka antalet besök som sker på distans genom samverkan inom NRF.

Syfte

Syftet med detta dokument är att skapa samsyn och tydliggöra roller i arbetet med vård på distans inom norra sjukvårdsregionen.

Definition

Sjukvårdsregional vård på distans är ett samlingsnamn för kliniska tillämpningar där möten eller utbyte av information sker mellan vårdgivare eller mellan vårdgivare och patient inom regionsjukvården med hjälp av digital teknik.

Omfattning

Tillämpningar inom regionsjukvården i form av:

- Konsultation och jourstöd
- Multidisciplinär konferens och rond med distansmedverkan
- Behandling i och nära hemmet
- Distansmottagning
- Provtagning och egenmätning
- Hemmonitorering
- Nätverk, samarbete och övrigt distansstöd

Målsättning

Landstingen/regionerna i den norra sjukvårdsregionen har som mål att med hjälp av vård på distans-tillämpningar erbjuda fler patienter vård i hemmet eller på hemorten, samt att tillgängliggöra kompetens där den behövs.

Målet medför:

- Nyttan för vårdtagaren
 - bidrar till en tillgänglig och jämlik vård, bibehållen eller ökad vårdkvalitet samt till en bättre ekonomi för patienten
- Nyttan för vården
 - bidrar till att använda vårdens resurser effektivt, kan leda till att utjämna vårdköer samt till att höja kompetensen
- Nyttan för samhället
 - bidrar till en mer klimatvänlig hälso- och sjukvård samt leder till en bättre samhällsekonomi

Ansvar och organisation

Chefssamråd/Programråd

Initiera nya tillämpningar av vård på distans.
Utse ägare till tillämpningar av vård på distans.

Ägare av tillämpning

Ägare av tillämpning är den som beslutar om och ansvarar för införandet av en ny tillämpning av sjukvårdsregional vård på distans. Ägaren utser förvaltare av arbetssätt för sjukvårdsregionala vård på distans-tillämpningar. Beslutet om ny tillämpning ska ske utifrån en helhetsbedömning med en avvägning av nytta, budget och risker. Nyttan för vårdtagare ska väga särskilt tungt i beslutet.

Medarbetare och chefer, utpekade resurspersoner

Medarbetare och chefer inom ett landsting/region arbetar också för det sjukvårdsregionala samarbetet och kan tilldelas specifikt uppdrag för sjukvårdsregional vård på distans. Inom några områden kommer medarbetare med nyckelkompetenser tilldelas skriftliga uppdrag som resurs i arbetet med sjukvårdsregional vård på distans.

Styrgrupp Sjukvårdsregional Vård på distans

Styrgruppen ansvarar för att förvalta, utveckla, sätta mål för och följa upp sjukvårdsregional struktur för vård på distans.

I styrgruppen ingår en person med insikt och mandat i frågor som rör sjukvårdregional vård på distans från respektive landsting/region samt NRFs förbundsdirektör.

Ordförande i styrgruppen är NRFs förbundsdirektör.

Landstings-/region representanter utses av resp landstings-/regiondirektör.

Styrgruppsmedlem ansvarar för att införliva riktlinjen i relevant styrdokument i respektive landsting/region och följa upp efterlevnaden av den.

Styrgruppen rapporterar en gång per år till NRFs förbundsdirektion.

Koordinator Sjukvårdsregional Vård på distans

Koordinatorn ansvarar för att samordna, planera och utveckla stödet för sjukvårdsregional vård på distans tillsammans med vård på distans-grupp och vård på distans-teknikgrupp. En mer detaljerad uppdragsbeskrivning för koordinator finns.

Sjukvårdsregional Vård på distans-grupp och Vård på distans-teknikgrupp

Vård på distans-grupp och vård på distans-teknikgrupp är stöd till koordinatorn.

En mer detaljerad uppdragsbeskrivning för respektive grupp finns.

Rutiner

Som stöd till införande av nya tillämpningar finns processbeskrivningar med tillhörande checklista och mallar för tex nyttokalkyl, budget, riskanalys, kommunikationsmaterial mm.

Respektive ägare kan välja att hantera införande enligt de rutiner som finns inom sin organisation. Alla tillämpningar ska dokumenteras i NRFs förteckning VpD.

Ekonomi

Kostnader för resurser som deltar i arbetet med sjukvårdsregional vård på distans finansieras av respektive organisation. Kostnader för implementation och förvaltning samt ev minskade kostnader för resor, effektiviseringar mm ska ligga till grund för fördelning av kostnader/ersättning för respektive sjukvårdsregional vård på distans-tillämpning.

I "Avtal om regionvård - Med regional prislista för hälso- och sjukvård i norra sjukvårdsregionen" finns reglerat kostnader för konsultation och jourstöd samt multidisciplinär konferens och rond med distansmedverkan.

Förvaltning

Förvaltning av alla sjukvårdsregionala vård på distans-tillämpningar ska beskrivas i NRFs förteckning VpD. Såväl förvaltning av arbetssätt som teknik ska beskrivas.

Styrgruppen ansvarar för förvaltning av riktlinje och processbeskrivning med tillhörande dokument.

Plats och utrustning för distansmöten

Respektive landsting/region ska tillse att tillgång till en välanpassad, bokningsbar plats med teknik för distansmöten med patienter finns på alla hälso- och vårdcentraler samt sjukhus inom norra sjukvårdsregionen. Därtill ska rutin finnas för resp. plats, där ansvar för support till patient vid behov ska beskrivas.